

NORMATIVA DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI

1. Horaris i calendari anual

Els dies i horaris d'obertura i tancament seran els següents:

- **Casal infantil (4 a 12 anys):** Els infants podran assistir de dilluns a dijous tots els dies i es podran quedar sols. L'horari d'obertura és de 16.30 a 19.30 h.
- **Projecte Petita Infància (0-3):** Els infants de 0 a 3 anys podran venir a gaudir de l'espai acompanyats d'una persona adulta cada divendres. L'horari d'obertura és de 16.30 a 19h.
- **Escoles:** els dimecres de 10 a 12 h està adreçat a les escoles per poder venir a jugar a l'espai.

L'equipament es reserva el dret a modificar tots els horaris durant els períodes de vacances escolars per tal d'oferir activitats diferenciades com ara la Mostra de Jocs i Joguines i casals d'estiu. Durant el curs 2023-2024 es duran a terme les següents activitats diferenciades:

Mostra del Joc i la Joguina de l'Eixample "Aquí es Juga"
Casal d'estiu d'Arts Escèniques Tísner

El calendari de l'equipament per al curs 2024-25 serà:

- Trimestre tardor: del 9 de setembre al 17 de desembre
- Trimestre hivern: del 9 de gener al 31 de març
- Trimestre primavera: del 1 d'abril al 20 de juny
- Treball intern de l'equip: del 2 al 6 i el 23 de setembre, 7 de desembre, del 14 al 17 d'abril, 2 de maig i 23 de juny.
- Equipament tancat: 11 i 24 de setembre, 1 de novembre, 6, 25 i 26 de desembre, 1 i 6 de gener, 18 i 21 d'abril, 1 de maig i 9 i 24 de juny.

Horari d'atenció a les famílies:

L'horari d'atenció a les famílies serà de dilluns a divendres en el moment de l'arribada i en finalitzar el servei.

Es podrà concertar cita fora d'aquest horari per demanda o necessitat.

2. Normes de funcionament i convivència

Inscripció

Si no s'han signat les autoritzacions o no s'ha fet efectiu el pagament de la quota abans del període d'una setmana següent a la inscripció, i no s'ha justificat prèviament, es perdrà la plaça (aquest termini es pot ampliar en casos excepcionals).

Horaris d'entrada i sortida

Els infants i les famílies s'esperaran fora del centre fins l'obertura del casal, o en l'espai que decideixi cada centre en situacions que sigui necessari (en cas de pluja, per exemple).

Els infants poden arribar al casal en qualsevol moment de la tarda, dins de l'horari d'obertura i sempre han d'arribar a l'entrada del casal acompanyats d'un adult.

Els menors de 14 anys no poden fer ús de l'ascensor sols.

L'edat recomanada per marxar sols amb autorització prèvia és de 10 anys. Si no hi ha una autorització expressa per part de les famílies perquè surtin abans, l'infant romandrà al casal fins la finalització del servei. Els menors de 10 anys preferiblement no poden marxar acompanyats de germans/es menors de 14 anys. Si ha de ser així, cal que el tutor/a legal signi prèviament una autorització específica perquè aquest menor es pugui endur l'infant a la sortida del casal.

En cas de que una persona no autoritzada vingui a recollir un infant, no se'l podrà endur fins que des del casal no es localitzi la família. És important que el tutor o tutora legal signi l'autorització prèviament.

Usos dels espais i materials dels casals

Els infants han de berenar, preferiblement, fora dels espais del casal infantil. En cas contrari, ho faran en l'espai habilitat específicament per a això dins de l'equipament.

Els infants han d'avisar sempre quan vulguin fer ús del lavabo i els menors de sis anys hi han d'anar acompanyats per alguna de les figures educadores de l'equip, independentment d'on estiguin ubicats.

Per aconseguir una bona convivència entre els infants es tindrà en compte que no hi hagi cap tipus d'actitud violenta i/o manca de respecte de cap infant envers els altres infants, l'equip d'educadors o el material de l'espai. En el cas que un infant, en reiterades ocasions, tingui un comportament no adequat es parlarà amb la família per tal de millorar i reconduir la situació i, si es creu necessari, es podrà decidir no admetre l'infant dins de l'espai durant tot el curs.

D'acord amb la veïnant educadora dels casals infantils municipals, aquests també exerceixen una funció preventiva i poden facilitar la detecció de situacions de necessitats, vulnerabilitat i/o risc social dels infants. Per aquest motiu, des del servei s'està en contacte i coordinació amb els serveis d'atenció social del territori.

Així mateix, hi ha establert un protocol de comunicació amb els serveis de protecció a la infància en casos de risc de maltractament als infants usuaris dels casals infantils d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció a la infància i violència masclista.